

Términos y condiciones usuarios domu

A continuación, se determinan los términos y condiciones por los que regirán los usuarios, quienes, en adelante, en el presente documento se denominarán los MANDANTES.

INFORMACIÓN

GRUPO DOMU COLOMBIA S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT: 901412896-9, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que para los efectos de los presentes términos se denominará EL OPERADOR.

NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los MANDANTES que acceden a la plataforma web y al OPERADOR, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquellos.

OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga el Operador a los MANDANTES, para que éstos ingresen a la plataforma web, se informen sobre los programas de idiomas exhibidos y puedan comprar y solicitar la gestión de un servicio, por medio de un contrato de mandato comercial con un MANDATARIO.

El OPERADOR a través de la Plataforma web realiza las siguientes acciones: i) exhibe diferentes programas de idiomas, ii) facilita el encuentro entre MANDANTES y MANDATARIOS para la realización de un vínculo contractual, iii) permite el uso de la plataforma de pagos iv) sirve de medio de comunicaciones entre los MADANTES y los MANDATARIOS.

La celebración de la relación contractual entre MANDANTES Y MANDATARIOS, se da con MANDANTES que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, solicitan la gestión de un servicio, que debe ser realizado en territorio colombiano, pagando una contraprestación económica, mediante el sistema de pago electrónico mediante la pasarela de pagos o transferencias bancarias, a elección del MANDANTE.

A través de la Plataforma se exhiben programas, los cuales son comprados por los MANDANTES, y quienes encargan al MANDATARIO prestar el servicio de dirección, guía y orientación siguiendo las características, términos y condiciones del programa mencionados en el plan docente, siendo que los primeros buscan satisfacer una necesidad particular, privada, personal o familiar, y en ningún momento pretenden la comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial u otro interés con los programas adquiridos.

MODIFICACIÓN

El OPERADOR podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma web, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los MANDANTES en La Plataforma web, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de La Plataforma web permitidos a los MANDANTES, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

DETALLE DEL SERVICIO

MANDANTE

Toda persona natural que, como destinatario final, use La Plataforma web para comprar un programa de idiomas y solicitar por medio de ésta un mandato comercial remunerado, cuyo objeto consiste guiar y dirigir el desarrollo del programa adquirido por el MANDANTE

El uso de la Plataforma web lo realiza el MANDANTE como persona natural capaz, manifestando que, para la celebración de contratos de mandato comercial con el MANDATARIO, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El MANDANTE tiene la obligación de: 1) suministrar el documento de identidad nacional (Cédula de Ciudadanía/Extranjería) original, expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia y/o pasaporte expedido por la autoridad competente del país de origen.

MANDATARIO

Persona natural que acepta realizar la gestión del mandato comercial solicitado por el MANDANTE a través de La Plataforma web, por cuenta y riesgo propio.

CUENTA DE USUARIO

Como condición necesaria, los MANDANTES deberán crear una Cuenta de Usuario, donde se solicitarán datos como nombre, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y cédula de ciudadanía. Se encuentra prohibido tener más de una (1) cuenta relacionada a cualquiera de los datos anteriormente mencionados. Esta información se utiliza para la plena identificación los MANDANTES que pretenden realizar el encargo al MANDATARIO y de esta manera adquirir los programas para: i) El cumplimiento de los presentes términos y condiciones, ii) La prevención de fraudes, iii) Vincular al MANDANTE con el MANDATARIO y en general para los fines definidos en el acápite manejo de información.

El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual los MANDANTES no están facultados para ceder los datos de validación para el acceso a la Plataforma web ni el uso de su cuenta a ningún tipo de terceros. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación

del MANDANTE informarlo al OPERADOR a través de la opción “olvidó su contraseña” al interior de la Plataforma web.

Con la creación de la Cuenta de Usuario, los MANDANTES están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de La Plataforma web, así como de la Política de tratamiento de datos personales del OPERADOR

Parágrafo. Autoriza expresamente el MANDANTE al momento de la aceptación de los presentes Términos, el uso de Cookies por parte del OPERADOR en toda actividad de uso que realice de la Plataforma.

CAPACIDAD

Es claro para el MANDANTE que la relación contractual que se puede llegar a generar por el uso de La Plataforma web no vincula de ninguna manera al OPERADOR. Lo anterior, puesto que la relación contractual será directamente con el MANDATARIO, y consistirá en un contrato de mandato comercial remunerado celebrado por medio electrónicos.

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil Colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la ley 527 de 1999, los MANDANTES al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando La Plataforma web; y con base en lo prescrito en la ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad cuentan con capacidad para celebrar éste tipo de transacciones, no obstante el OPERADOR deberá: i) Excluir del sistema de información los datos personales de menores de edad que hayan utilizado La Plataforma web; ii) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación, de la que tenga conocimiento, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad; iii) Informar a los menores que se encuentren interesados en adquirir programas a través de La Plataforma usando medios de pago electrónico, que deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes legales, previo registro en la plataforma por parte de éstos.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El OPERADOR exhibe a través de La Plataforma web programas de idiomas que están a disposición de los MANDANTES para su conocimiento y adquisición. La adquisición de los programas sirve a los MANDANTES como referencia para el encargo del mandato, usando La Plataforma web para la celebración un contrato de mandato comercial remunerado con el MANDATARIO.

Para el proceso de adquisición del programa y solicitud de gestión del mandato comercial, los MANDANTES deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuario y seguir el siguiente procedimiento:

- a) Ingresar a la Plataforma web para informarse sobre los programas de idiomas ofrecidos en la plataforma.

- b) Seleccionar el programa. Una vez seleccionado se pone a disposición del MANDANTE las características y valor total del programa incluyendo la remuneración del mandato.
- c) Seleccionar MANDATARIO. Una vez seleccionado el programa, se desplegará en la plataforma los perfiles de los MANDATARIOS que de manera voluntaria están dispuestos a ofrecer sus servicios mediante un contrato de mandato remunerado que consisten en guiar y dirigir el desarrollo de los programas adquiridos por los MANDANTES. El MANDANTE seleccionara a voluntad el MANDATARIO con el cual desea establecer el contrato de mandato comercial remunerado.
- d) Seleccionar condiciones horarias del mandato. Una vez el MANDANTE escoge el MANDATARIO, se desplegará el horario que el MANDATARIO tiene disponible para contratar su gestión. El MANDANTE escogerá los horarios e intensidad que mejor se acomoden a sus necesidades dentro de la disponibilidad del MANDATARIO. De no encontrar un horario que se adapte a su necesidad, el MANDANTE deberá cambiar de MANDATARIO.
- e) Selección fecha de inicio del programa. Una vez seleccionadas las condiciones horarias en las que se ejecutará el mandato el MANDANTE podrá seleccionar entre i) Iniciar el programa en la semana en curso ii) Iniciar el programa la semana inmediatamente siguiente a la compra del programa y la celebración del contrato de mandato.
- f) Validación del programa y condiciones. Cumplido el paso anterior, el OPERADOR deberá exhibir al MANDANTE un resumen del programa en cuanto a sus condiciones generales tales como el nombre del programa, el MANDATARIO seleccionado y las condiciones horarias seleccionadas. De esta manera el MANDANTE podrá validar y confirmar la información y el programa seleccionado.
- g) Ingreso del programa al carrito de compras. Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del MANDANTE de adquirir el programa y solicitar la gestión de un mandato consistente en ser guiado y dirigido en el desarrollo del programa adquirido por el mismo, ya que se ha informado con suficiencia las características del programa, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. El OPERADOR tiene total autonomía para limitar el ingreso de programas al carrito de compras con motivo de la cantidad.
- h) Valor. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del MANDANTE el valor a desembolsar, el cual corresponde al valor total del programa adquirido, incluyendo la remuneración del mandato y los costos de servicio.
- i) Pago. El MANDANTE realizara el pago mediante la pasarela de pagos o mediante una transacción bancaria directamente al OPERADOR quien esta autorizado por el MANDATARIO a recibir su remuneración para posteriormente transferirla a la cuenta del MANDATARIO.
- j) Resumen y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibe a través de una ventana emergente al MANDANTE un resumen detallado de la transacción y la información completa del MANDATARIO que ha aceptado gestionar el encargo solicitado y con el cual se celebra el contrato de mandato comercial remunerado. Dicho resumen será enviado por correo electrónico al MANDANTE con esta información de forma detallada.
- k) Facturación. El OPERADOR emitirá una factura de venta la cual será enviada al correo del MANDANTE
- l) Prestación del servicio. Una vez realizados todos los pasos anteriores se procede al cumplimiento del contrato celebrado entre el MANDANTE Y EL MANDATARIO según las condiciones acordadas en la plataforma web.

Parágrafo. El cumplimiento del contrato de mandato celebrado por medios electrónicos se da en el momento en que el MANDATARIO termina el desarrollo del programa adquirido por el MANDANTE.

DEBERES DEL MANDANTE

Con la aceptación de los presentes términos El MANDANTE se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar la Plataforma web para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra del OPERADOR, los MANDATARIOS o de terceros; (4) Entregar oportunamente al OPERADOR la contraprestación económica definida en el contrato de mandato; (5) Informar inmediatamente al OPERADOR en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de La Plataforma web; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros MANDANTES; (8) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de La Plataforma web o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación. (10) Ceñirse al reglamento propuesto por el OPERADOR, consagrado en el archivo anexo.

DEBERES DEL OPERADOR

En virtud de los presentes términos el OPERADOR, se obliga a i) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los programas que exhibe; ii) Indicar las características generales de los programas para que sirvan de referencia a los MANDANTES. iii) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los MANDANTES realicen el pago; iv) Informar en el momento indicado y con suficiencia los datos de los MANDATARIOS con los cuales los MANDANTES han de celebrar el contrato de mandato; v) Enviar al correo electrónico suministrado por el MANDANTE resumen del encargo y constancia de la transacción; vi) Poner a disposición de los MANDANTES los términos y condiciones de uso de La Plataforma web de forma actualizada; vii) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos.

DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

El OPERADOR en su plataforma web exhibe programas pedagógicos de enseñanza de idiomas. Dicha exhibición informa las características de los programas como Intensidad horaria, objetivos y duración. Los MANDANTES pueden seleccionar los programas que desean adquirir con base en esta información. Por esta razón el MANDATARIO debe guiar y dirigir al MANDANTE en el desarrollo del programa escogido con fidelidad a las características, términos y condiciones del programa.

El OPERADOR se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar los programas exhibidos en La Plataforma web.

GARANTÍA

Entiende y acepta el MANDANTE que la relación jurídica de mandato se genera directamente entre MANDANTES y MANDATARIOS y que el mandato genera una obligación de medio y no de resultados, en la cual el MANDATARIO esta obligado a hacer su mayor esfuerzo para guiar y dirigir el desarrollo del programa y los resultados dependen en gran medida de la disposición del MANDANTE.

CONSIDERACIONES FINALES

CONTENIDOS

A través de la Plataforma web el OPERADOR podrá poner a disposición de los MANDANTES información de carácter comercial y publicitario de conformidad a las buenas costumbres comerciales.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma web como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el OPERADOR, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982 .

FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

El OPERADOR administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el MANDANTE por la utilización o incapacidad de utilización de La Plataforma.

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de La Plataforma web es de 24 horas al día. El OPERADOR realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación La Plataforma web, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de La Plataforma web.

El OPERADOR se reserva el derecho de terminar y cancelar las cuentas de usuarios y/o de prohibir el acceso a La Plataforma web a los MANDANTES que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los MANDANTES, que mediante el cruce de mensajes de datos los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio entre MANDANTES y MANDATARIOS, es la celebración de un contrato de mandato comercial remunerado por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el MANDANTE al momento de la celebración del negocio jurídico, en ningún momento se configura relación contractual diferente como suministro, distribución o demás similares.

MANEJO DE INFORMACIÓN

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, GRUPO DOMU COLOMBIA S.A.S adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio del objeto social de la sociedad.

GRUPO DOMU COLOMBIA S.A.S. almacena la información de contacto que clientes y proveedores nos suministran:

- I. Nombre, apellido y documento de identidad de clientes y de titulares del contrato
- II. Numero de contacto de clientes y de titulares del contrato
- III. Dirección de clientes y de titulares del contrato
- IV. Correos electrónicos de clientes y de titulares del contrato

Los datos personales que GRUPO DOMU COLOMBIA S.A.S. solicita serán utilizados para los siguientes fines:

- I. Ejecutar su actividad principal consistente en ofrecer cursos de lenguas extranjeras
- II. Evaluar y hacer seguimiento al proceso de formación de los estudiantes
- III. Ofrecer información a los estudiantes relacionada a la oferta de cursos de la plataforma.
- IV. Informar a los estudiantes de novedades o el estado de sus cursos.
- V. Compartir contenido académico e informativo con los estudiantes
- VI. Efectuar actividades de cobranza de nuestros servicios y otras funciones administrativas.
- VII. Conocer la opinión de nuestros clientes sobre los servicios prestados
- VIII. Comunicar promociones de nuestros cursos y material publicitario
- IX. Hacer seguimiento al proceso de formación de nuestros estudiantes
- X. Informar sobre actividades académicas
- XI. Informar sobre los procesos de nivelación

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con el tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de habeas data consistente en conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar los datos e informaciones recogidas de ellas, en aquellos casos en que proceda la cancelación y/u oposición a un tratamiento.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Nos reservamos el derecho de realizar cambios a la presente política en cualquier momento, informándolo por este mismo medio

Si hiciéramos algún cambio significativo en lo concerniente al almacenamiento o utilización de información de nuestros clientes o proveedores, lo comunicaremos en la página principal de nuestro sitio de Internet y tomaremos medidas adicionales para notificarle acerca de dichos cambios. En la mayoría de los casos trataremos de notificarle por cualquier medio con al menos treinta (30) días de antes de anticipación que el cambio en la política o la nueva política entren en efecto

Tomamos las medidas necesarias para proteger su información mediante la utilización de tecnologías de seguridad y procedimientos que limitan el acceso a nuestras bases de datos. Ahora bien, ningún sistema es totalmente seguro ni totalmente a prueba del hurto de información de forma que nos es imposible ofrecer la completa garantía de la seguridad de su información, sin embargo, nos obligamos a efectuar nuestro mejor esfuerzo en aras de proteger la seguridad de la información a nuestra disposición

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web de GRUPO DOMU COLOMBIA S.A.S. <https://www.domuidiomas.com/> en la opción de Contáctenos o comunicarse al correo electrónico: contacto@domuidiomas.com o al teléfono 3145829827

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma web se acogen en el territorio Colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El MANDANTE manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma web y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los MANDATARIOS. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma web y su reglamento adjunto, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí y allí expresadas.

En caso de que MANDANTES de otros países utilicen La Plataforma para solicitar servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.

REGLAMENTO

CANCELACION DE CLASES. - El usuario deberá cancelar la clase por escrito al correo estudiantes@domuidimas.com con no menos de 6 horas de anticipación. De esta forma la clase será pospuesta y se repondrá en las ultimas semanas del curso. El usuario podrá cancelar hasta 5 clases por curso. Si el usuario cancela más de 5 clases estas no se repondrán.

CANCELACION DE CLASES POR EL INSTRUCTOR. - En casos extraordinarios, cuando el instructor no pueda dictar la lección y se vea obligado a cancelar la sesión, se le informara al usuario de la forma más inmediata y oportuna posible con el fin de evitar posibles molestias. La clase se recuperará en la sesión inmediatamente siguiente.

VACACIONES DEL USUARIO. - En caso de que el usuario tenga vacaciones programadas, el usuario podrá congelar el programa por un periodo máximo de 1 mes. Para esto, deberá enviar por escrito un correo a estudiantes@domuidimas.com con no menos de 15 días de anticipación, informando las fechas en que el usuario estará ausente. De no informar con la debida anticipación es probable que algunas clases no puedan ser recuperadas.

VACACIONES DE INSTRUCTORES. - En caso de que el instructor asignado tenga vacaciones programadas, el usuario será informado con una semana de anticipación y se asignara un instructor suplente temporalmente mientras el instructor asignado regresa de vacaciones. Esto con el fin de que el usuario no interrumpa su proceso de aprendizaje y logre sus metas en el tiempo estipulado.

RENUNCIA DEFINITIVA DEL INSTRUCTOR. - En el caso extraordinario que el instructor renuncie, el usuario podrá escoger otro instructor. Si el usuario no desea continuar el programa con un nuevo instructor se le reembolsara la totalidad del dinero de las clases que aun no hayan sido cursadas.

CAMBIO DE HORARIO. – El usuario tendrá la posibilidad de hacer un (1) solo cambio de horario durante la duración del programa si así lo requiere. Esto siempre que el instructor tenga la disponibilidad horaria requerida.

DIAS FESTIVOS. - Los días festivos se tomarán como tal y no se dictarán clases.

LIBRO DEL CURSO. – El libro correspondiente a cada programa podrá ser adquirido durante la compra del programa en la plataforma web de domu. Con este libro los usuarios podrán desarrollar las actividades y tareas propuestas por el instructor para potenciar el aprendizaje del usuario.

PUNTUALIDAD EN CLASE. - Los usuarios, como el instructor deberán ser muy puntuales con el cumplimiento de los horarios acordado. Esto porque el instructor tiene otros usuarios a los que igualmente debe respetar los horarios pactados. Por esto, las clases se dictarán estrictamente en la franja horaria seleccionada por el usuario en el momento de la reserva. Si el instructor incurre en un retraso, el tiempo se recuperará según disponibilidad y acuerdo con el instructor.

FORMAS DE PAGO DE PROGRAMAS. - Los programas pueden ser pagados en su totalidad o por módulos según la preferencia del usuario. Si se paga por módulos, una vez terminado un módulo el usuario debe asegurar de hacer el pago del siguiente modulo antes de la fecha de la siguiente clase. De lo contrario la siguiente clase no será dictada hasta que se pague el programa y el usuario podrá perder la reserva de la franja horaria seleccionada.

CLASE DE PRUEBA. - Tras pagar el programa completo o el primer módulo del curso, el usuario tendrá su primera clase. Si tras esta clase el usuario no se siente satisfecho con el instructor o con el programase informará por medio del correo: estudiantes@domuidiomas.com y se procederá a hacer el reembolso total de lo pagado por el usuario.

CANCELACION DE PROGRAMAS Y DEVOLUCIONES. - La cancelación de programas se puede dar sin ningún costo únicamente tras la primera clase, después de la segunda clase, si el usuario desea cancelar el programa se les reembolsara el dinero equivalente a las clases faltantes menos el 20% por costos de gestión y oportunidad.

NEGOCIACION CON INSTRUCTORES. - Si el usuario toma un programa o lecciones particulares pagando directamente al instructor, domu no se hará responsable de la calidad de los resultados obtenidos, del comportamiento del instructor u otros imprevistos.

PAGOS A INSTRUCTORES Y MANEJO DE EFECTIVO. - Todos los pagos que los usuarios realicen se harán directamente mediante la plataforma web y a las cuentas bancarias de domu. Está prohibido que el instructor cobre y reciba dinero de los usuarios. De presentarse alguna irregularidad informar al correo: estudiantes@domuidiomas.com y se tomaran las medidas respectivas.